

〒 -  
東京都千代田区 - -  
ビル 階  
シビルソフト設計  
本社  
設計部

平成20年1月7日

シビル 太郎 様

## 「PipeRapid 電話サポート無料体験」ご利用開始のご案内

株式会社シビルソフト開発  
〒101-0026 東京都千代田区神田佐久間河岸67  
MBR99ビル 3F

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
この度は、弊社の「PipeRapid 電話サポート無料体験」お申し込みをいただきまして誠にありがとうございます。  
さて、お申し込みいただきましたお客様のご利用案内を下記の通りご連絡申し上げます。  
記載内容等にご不明な点がございましたら、弊社までお願いいたします。 敬具

### サービス内容およびサービスの範囲

- ・当サービスでは、PipeRapidに関する操作説明の電話サポートを行います。
- ・サービス対象時間 月曜日から金曜日 午前9時 - 12時 午後1時 - 5時 土曜日、日曜日、祝祭日は休業、  
この他に年末年始、G・W、夏季休暇等、弊社の定める休日はお休みさせていただきます。
- ・弊社製以外のアプリケーション(例えばWord、Excel、Acrobatなど)はサポート対象外とさせていただきます。  
また、メーカーが保証していないPCや自作のPCにつきましてもサポート対象外とさせていただきます。
- ・申し込み1契約につき、電話時間が1日最大1時間までのサービスとさせていただきます。
- ・設計内容に関わるご質問など、PipeRapidの操作範囲を超えるご質問には回答をお断りする場合がございます。
- ・サポート担当者の指名はできません。

### 利用方法

- ・お客様より、専用電話番号にお電話していただけます。サポートセンター受付担当者より、お客様のお名前とお客様番号および電話番号を確認させていただき、確認が出来ましたらいったん電話を切らせていただきます。後ほど、弊社サポート担当者よりお客様宛に折り返しお電話を差し上げ、ご質問を伺い回答させていただきます。
- ・ご質問の受付は、必ず専用電話にてお願いいたします。サポートセンターメールアドレスでの受付は出来ません。サポートセンターメールアドレスにお問い合わせいただいた場合は、当サービスに申し込みいただいていないお客様と同様の回答とさせていただきます。ただし、専用電話番号にてご質問の受付後に、検証データ送信の必要がある場合は、この限りではありません。

### お客様情報

保守サポート無料体験開始日	平成20年1月7日
保守サポート無料体験満了日	平成20年3月31日
社名	シビルソフト設計
支社・支店名	本社
部署名	設計部
ご担当者名	シビル 太郎 様
E-Mail	@ .co.jp
お客様番号	520001
無料体験専用ダイヤル番号	- -
サポートセンターメールアドレス	<a href="mailto:support@civil.co.jp">support@civil.co.jp</a>
シビルソフト開発URL	<a href="http://www.civil.co.jp">http://www.civil.co.jp</a>