

「PipeRapid 電話サポート無料体験」サービス 申し込み用紙

平成 年 月 日

貴社名			
住所	〒		
支社・支店名		所属部署	
ご担当者名			
T E L	- -	F A X	- -
E - M a i l	@		
利用バージョン	PipeRapid Ver _____ R__	プロテクトNo	
下記の注意事項に <input type="checkbox"/> 同意する ・ <input type="checkbox"/> 同意しない			

注意事項 下記事項をご確認の上 同意していただいた場合のみ申し込みできます

サービス内容およびサービスの範囲

- ・当サービスでは、PipeRapid に関する操作説明の電話サポートを行います。
- ・サービス対象時間 月曜日から金曜日 午前9時 - 12時 午後1時 - 5時
土曜日、日曜日、祝祭日は休業、この他に年末年始、G・W、夏季休暇等、弊社の定める休日はお休みさせていただきます。
- ・弊社製以外のアプリケーション(例えば Word、Excel、Acrobat など)はサポート対象外とさせていただきます。また、メーカーが保証していないPCや自作のPCにつきましてもサポート対象外とさせていただきます。
- ・申し込み1契約に付き、電話時間が1日最大1時間までのサービスとさせていただきます。
- ・設計内容に関わるご質問など、PipeRapid の操作範囲を超えるご質問には回答をお断りする場合がございます。
- ・サポート担当者の指名はできません。
- ・当サービスにお申し込みいただきますと、次年度以降に当サービスと類似する無料体験サービスが実施された場合に、同一事業所からのお申し込みはお断りさせていただきます。

利用方法

- ・お客様より、専用電話番号にお電話していただきます。サポートセンター受付担当者より、お客様の「お名前」と「お客様番号」および「電話番号」を確認させていただき、確認が出来ましたらいったん電話を切らせていただきます。後ほど、弊社サポート担当者よりお客様宛に折り返しお電話を差し上げ、ご質問を伺い回答させていただきます。
- ・ご質問の受付は、必ず専用電話にてお願いいたします。サポートセンターメールアドレスでの受付は出来ません。サポートセンターメールアドレスにお問い合わせいただいた場合は、当サービスに申し込みいただいていないお客様と同様の回答とさせていただきます。ただし、専用電話番号にてご質問の受付後に、検証データ送信の必要がある場合は、この限りではありません。

尚、当無料体験サービスでは、「1日最大1時間まで」・「受付後折り返しお電話にて回答」、といった一部制限事項を設けさせていただいておりますが、正規の保守サービスにおける電話サポートにおいては、このような制限事項はございません。

受付が完了しましたら、記載いただきました E-Mail アドレス宛に【「PipeRapid 電話サポート無料体験」ご利用開始のご案内】を送信差し上げます。お客様がこちらを受理した時点でサービスが開始されます。(ご利用開始のご案内に専用電話番号が記載されております。)