

お客様各位

株式会社シビルソフト開発

2020年度保守サービスのご案内

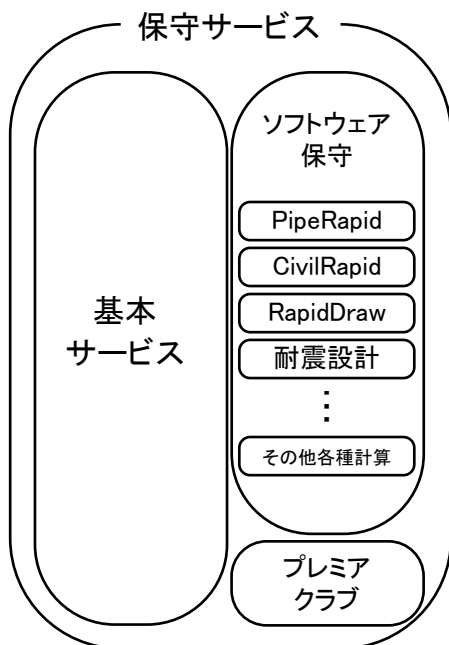
拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

多様化するお客様のニーズにお応えし一歩進んだサービスをご提供するため、2004 年 4 月より保守サービスを開始いたしました。この、保守サービスをご利用いただくことにより、常に最新の環境での作業が実現できるようになるほか、IDとパスワードでログイン可能な会員専用サイトを開設し、さまざまな情報提供をしております。その他バージョンアップサービス、ダウンロードサービス等を行うことにより、お客様に有益かつ経済的なサービスを提供してまいりますので、ご加入の程、お願いを申し上げます。

(2014 年度より全ソフトウェア保守サービスへのご加入を必須とさせていただきます)

敬具

1. 保守サービス



●対象ユーザ●

- ・保守サービスには、対象製品(契約時点での最新版の製品)を所有し、ユーザ登録いただいている必要があります。
- ※最新版を所有されていないソフトウェアは、保守サービスへのご加入対象外となります。

●ご契約●

- ・保守サービスは原則、対象となるご所有全てのソフトウェアについて加入頂きます。(保守サービスへのご加入を必須とさせていただきます)
- ・各ソフトウェア毎、登録部署単位にご契約いただけます。同一事業所内においても使用部署が異なる場合は、それぞれの部署でご契約いただけます。
- ・システムとオプションを所有しているソフトウェアの場合、システムのみまたはオプションのみのご加入は出来ません。ご所有のシステム及びオプション全てについてご加入いただきます。
- <例>
Pipe Rapidで「汚水設計システム」3ライセンス、「雨水設計システム」2ライセンスを所有の場合には、「汚水設計システム 3ライセンス分の保守サービス」+「雨水設計システム 2ライセンス分の保守サービス」へのご加入が必要です。
- ・同じソフトウェアを複数本所有の場合、所有されている全ての本数についてご加入頂く必要があります。また、事務所統廃合によりソフトウェア所有本数が増えた場合などについても、直ちに増加ライセンス分の追加保守契約をしていただけます。
保守契約の追加を希望されない場合は、余剰ライセンスの返却をして頂くことも可能です。(お支払いいただいた料金の返金はいたしません。)
- ・保守サービスの開始は保守サービス加入のお申し込みをされ、「2020 年度 保守サービスご利用開始のご案内」が発行されてからとします。
- ・4月1日から翌年3月31日までの年間契約とします。

- ・弊社がユーザ様において契約事項に違反したと判断した場合、事前の通知なく本保守サービスを終了することがあります。

この場合も、お支払い頂いた料金の返金はいたしません。

●契約の更新について●

- ・契約更新の前にユーザ様へ更新のご案内を差し上げます。この際に更新および退会など何も意思表示が無かった場合は契約更新と判断致し、次年度の保守料金をご請求致します。

●NetManage/NetManageS64 について●

- ・NetManage/NetManageS64 ご利用ユーザ様のライセンス更新費用については、2020 年度保守サービスにご加入しているソフトウェアに対する更新は無料とさせていただきます。
- ・NetManage/NetManageS64 ライセンス更新 CD の作成をご希望の場合は保守加入/保守未加入に関わらず有料(¥10,000)とさせていただきます。

●料金体系●

- ・2020 年度に新規ソフトウェアご購入時にご加入いただく場合の料金は以下のとおりとさせていただきます。
6 月末日までにご契約いただいた場合は 1 年分、7 月から 9 月末日までにご契約いただいた場合は年間保守料金の 75%、それ以降ご契約いただいた場合は年間保守料金の 50%とさせていただきます。
ただし、「更生複合管の構造計算 SPRana」及び「下水道既設管きよの構造計算 As-Fracs」については、9 月末日までにご契約いただいた場合は 1 年分、10 月から 12 月末日までにご契約いただいた場合は年間保守料金の 60%、それ以降ご契約いただいた場合は年間保守料金の 40%とさせていただきます。
- ・前年度ご加入いただき、今年度も引き続き同じ構成にてご加入されるお客様については、継続割引として保守料金の総額から 10%の割引をさせていただきます。ただし、継続契約を 2020 年 4 月 1 日以降にご発注された場合は、契約月に関係なく、次頁項目「●保守サービス再加入について●」に記載する再加入料金をいただきます。
また、2019 年度保守サービス加入構成より、継続いただく構成内容を一つでも解約する場合は全ての継続割引料金が適応外になります。

●料金体系●

- ・契約本数が2本目以上の場合は、2本目以降1本あたりの単価が割引価格でのご提供となります。
(更生複合管の構造計算 SPRana 及び下水道既設管きよの構造計算 AS-Fracs は除く)
ただし、同一契約部署単位(お客様番号単位)での適用となります。
- ・契約途中での解約を申し込まれた場合、お支払いいただいた料金の返金はいたしません。

●保守サービス再加入について●

- ・保守サービスへのご加入が無い場合、また、保守サービスをやむを得ない理由にて解約された後に再度ご加入いただくには、「(年額保守金額) × (未加入期間年数) × (係数)」にて算出した金額をお支払い頂きます。
- ※未加入期間年数:未加入期間年数には再加入を行う当該年度も含まれます。
- 例えば、2年間の未加入があり、未加入3年目に再加入を行う場合の(未加入期間年数)は「3」となります。
- ※係数:年額保守1本目金額¥50,000以上のアプリケーションは係数「1.1」、年額保守1本目金額¥50,000未満のアプリケーションは係数「1.2」。
- ※基本サービスの未加入期間がある場合は、再加入年度の「基本サービス年額料金」が別途必要となります。
- ※1世代前のバージョンをご所有のアプリケーションについては「(年額保守金額) × (未加入期間年数) × (係数)」に加え、2014(H26)年3月31日以前にご案内の1世代前→現行バージョンへの「(有償バージョンアップ料金)」が別途必要となります。
- ※ご所有のソフトウェアが2世代以前のバージョンについては、ご新規にて改めてソフトウェアをご導入申し上げます。
- ※やむを得ず保守サービスへのご加入を中止された後の再加入金額及びバージョンアップに要する金額については、最寄りの弊社営業所迄お問い合わせをお願い申し上げます。

2. 保守サービスの概要

保守サービス(2020年4月1日～2021年3月31日迄)

●基本サービス●

*基本サービスとは、保守サービスの基本となるサービスで、必ずご加入頂く必要があります。ソフトの情報に限らず様々な情報をメールニュース等でお送りさせて頂くほか、下記のサービスを受ける事ができます。

内容		備考
保守 Disc の定期配布	原則年2回、無償配布します。	配布時期は弊社で決定
●プレミアクラブ●		
内容		備考
専用技術計算支援ソフトの利用	保守専用ホームページのプレミアクラブコーナーよりダウンロード可能。	保守専用ホームページにプレミアクラブ専用コーナーを設置
●ソフトウェア保守●		
内容		備考
サポートセンターのご利用	・保守専用ホームページのアプリケーション情報より各ソフトウェアサポート情報及び技術情報を提供。 ・TEL(サポート専用電話番号) ・FAX および E-Mail	保守サービスの契約をされたお客様への対応。
バージョンアップ	無償 ④1 *バージョンアップの内容により別途料金を負担して頂くことがあります。	
プロテクト交換	¥15,000(税抜) ¥30,000(税抜) 32bit ④2	USB/スタンドアロンプロテクト USB/Net Manage(ネットワーク型対応プロテクト管理システム) ④3
プロテクト切替・交換	¥50,000(税抜) 64bit ④2	USB/Net ManageS64(ネットワーク型対応プロテクト管理システム) ④4
テンプレート・CAD部品のダウンロード	保守専用ホームページより無償ダウンロード可能。	
図面データ・管路データ修復	対応可能 *データの破損状況により修復できない場合があります。	弊社システムデータに限る。
無償スクールまたは流量表フォーマットの作成	年度内1回、何れか選択できます。 ・無償スクール: Civil Rapid、Rapid Draw Pipe Rapid、Pipe Project が対象です。 ・流量表フォーマット作成サービス: Pipe Rapid 保守加入ユーザ様が対象です。	無償スクール実施: 第1・3金曜日(PM1:30～4:30)に、弊社で開催。(詳細は HP でご確認ください)

④1 バージョンアップは必ずしも定期的に行うとは限りません。

④2 Net Manage プロテクト交換費用+Net Manage 更新費用の合計金額。

④3 現在 Net Manage (32bit)をご利用中のユーザ様のみ対象。

④4 現在 Net Manage (32bit)または NetManageS64 (64bit)をご利用中のユーザ様のみ対象。

※ ソフトウェア保守の全てのサービスは、ご契約いただいているソフトウェアのみ提供させていただきます。

※ 新規に保守サービスにご加入いただく場合には、基本サービスのみのご加入はできません。

※ 基本サービス及びプレミアクラブでのご加入は可能です。

※やむを得ず保守サービスが未加入の場合には、上記サービスのご提供が出来ませんのでご了承くださいませようお願い申し上げます。
(プロテクト交換・切替価格については最寄りの弊社営業所迄、お問い合わせください。)

3. サポートセンターの利用について

- ・E-mail、FAX、電話でのお問い合わせが可能です。
- 営業時間 月曜日から金曜日 午前9時～12時 午後1時～5時 土曜日、日曜日、祝祭日は休業
- この他に年末年始、G・W、夏季休暇等、弊社の定める休日はお休みさせていただきます。
- サポートセンターではインストール作業についての説明やプロテクトキーの認識についてのお問い合わせ、ソフトウェアの操作説明及び当該ソフトウェアをご利用頂く際の技術サポートなどを行います。

＜ご注意＞

- ・弊社製以外のアプリケーション（例えば Word、Excel、Acrobat など）はサポート対象外とさせていただきます。
- また、メーカーが保証していないPCや自作のPCにつきましてもサポート対象外とさせていただきます。

4. 料金一覧表（年間当り）

*金額（単価）は税抜きの価格ですので、別途消費税が必要になります。

		単価 (本体価格)	備考
基本サービス料金	1契約当り	¥10,000	＜注意＞必ずご加入して頂く必要があります。

単価 (本体価格)	Civil Rapid	Rapid Draw	Pipe Project	プレミアクラブ
1本	¥30,000	¥10,000	¥80,000	¥15,000 (1契約当り)
2本目以降5本目迄	¥20,000/本	¥8,000/本	¥60,000/本	
6本目以降	¥15,000/本	¥5,000/本	¥40,000/本	

単価 (本体価格)	Pipe Rapid			
	汚水設計システム (汚水+平面)	雨水設計システム (雨水+平面)	汚水・雨水設計システム (汚+雨+平面)	屋外排水システム
1本	¥50,000	¥60,000	¥90,000	¥10,000
2本目以降1本当り	¥25,000/本	¥30,000/本	¥45,000/本	¥5,000/本

単価 (本体価格)	円形管きよの 耐震設計	人孔の構造計算			推進工法	小口径推進 システム
		人孔の構造計算 (常時)	組立人孔の 耐震設計	現場打ち人孔の 耐震設計		
1本	¥30,000	¥15,000	¥10,000	¥10,000	¥15,000	¥15,000
2本目以降1本当り	¥15,000/本	¥8,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	管の構造計算	仮設土留工の 計算	ライナープレート 立坑の計算	路面覆工の 計算	泥水処理計画	GROUT ZONE
1本	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥15,000	¥15,000
2本目以降1本当り	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	小型立坑の 計算	ボックスカルバートの 構造計算	更生二層構造管の構造計算 PIP-D		更生自立管の 構造計算	下水道管路の 浮上がりの検討
			基本システム	骨組解析		
1本	¥10,000	¥20,000	¥10,000	¥15,000	¥20,000	¥10,000
2本目以降1本当り	¥5,000/本	¥10,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥10,000/本	¥5,000/本

単価 (本体価格)	たて込み簡易 土留工の計算	雨水調整池 計算	水道管路の 耐震設計	水道管の 構造計算	上水道 管網計算	パイプラインの 耐震設計
1本	¥15,000	¥15,000	¥20,000	¥20,000	¥20,000	¥20,000
2本目以降1本当り	¥8,000/本	¥8,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本

単価 (本体価格)	下水道シールド 管きよの構造計算	単価 (本体価格)	更生複合管の 構造計算 SPRana	下水道既設管き よの構造計算 AS-Fracs
1本	¥50,000	1本	¥300,000/本	¥150,000/本
2本目以降1本当り	¥25,000/本			

※PipeRapid 保守サービス料金について・・・①汚水設計システムは汚水+平面②雨水設計システムは雨水+平面③汚水雨水設計システムは汚水+雨水+平面の組み合わせとし、汚水 ¥30,000(1本) 雨水 ¥40,000(1本) 平面 ¥20,000(1本) 各々を合算した算出を致します。2本目以降1本当りの金額については各々1本当り金額の半額を合算した算出となります。また、PipeRapidの動水位追跡システム、数量計算システムは保守サービス対象外です。※2020年11月現在。

※人孔の構造計算については、ご所有の構成全ての保守サービスへのご加入が必要です。

※コンクリート 360° 巻立て管については、管の構造計算保守サービスに含まれます。(ソフトウェアの所有が必要)

※曲線推進については、推進工法もしくは小口径推進システム保守サービスに含まれます。(ソフトウェアの所有が必要)

※やむを得ず保守サービスが未加入の場合には、当該ソフトウェアの全てのサービスのご提供が出来ませんのでご了承くださいようお願い申し上げます。また、保守サービスへの再加入を行う場合の料金につきましては最寄りの弊社営業所迄、お問い合わせください。

＜＜保守サービス新規ご加入の際の計算例(年額)＞＞

- ・所有ソフト[PipeRapid(汚水設計システム)、RapidDraw、耐震設計(円形管渠)、推進工法、管の構造計算]の場合
基本サービス(¥10,000)+各ソフト1本分の価格(¥50,000+¥10,000+¥30,000+¥15,000+¥10,000)= ¥125,000(本体価格)

このサービスは2020年11月現在の仕様です。サービス内容や価格については改良のため予告なしに変更する場合があります。

文中に表記の金額については全て「税抜き」のため、別途「消費税」が必要となります。



株式会社 シビルソフト開発

東日本営業所 〒110-0016 東京都台東区台東1-6-4 タカラビル5F

西日本営業所 〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-1-3 アストロ新大阪第2ビル13F

TEL:03-5816-3175 FAX:03-5816-3160

TEL:06-6307-1360 FAX:06-6307-9469