

お客様各位

株式会社シビルソフト開発

2022年度保守サービスのご案内

平素は、「保守サービス」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

多様化するお客様のニーズにお応えし一歩進んだサービスをご提供するため、2004年4月より保守サービスを開始いたしました。この、保守サービスをご利用いただくことにより、常に最新の環境での作業が実現できるようになるほか、IDとパスワードでログイン可能な会員専用サイトを開設し、さまざまな情報提供をしております。その他バージョンアップサービス、ダウンロードサービス等を行うことにより、お客様に有益かつ経済的なサービスを提供してまいりますので、ご加入の程、お願いを申し上げます。

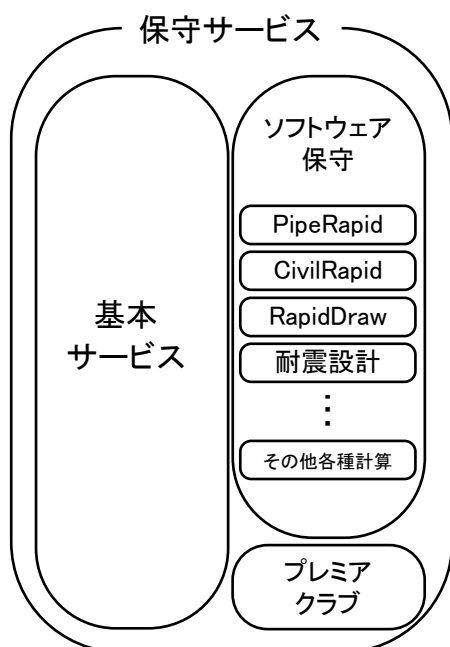
●対象ユーザ●

- ・保守サービスには、対象製品(契約時点での最新版の製品)を所有し、ユーザ登録いただいている必要があります。
- ※最新版を所有されていないソフトウェアは、保守サービスへのご加入対象外となります。

●ご契約●

- ・保守サービスは原則、対象となるご所有全てのソフトウェアについて加入頂きます。(保守サービスへのご加入を必須とさせていただきます)
- ・各ソフトウェア毎、登録部署単位にご契約いただけます。同一事業所内においても使用部署が異なる場合は、それぞれの部署でご契約いただけます。
- ・システムとオプションを所有しているソフトウェアの場合、システムのみまたはオプションのみのご加入は出来ません。ご所有のシステム及びオプション全てについてご加入いただけます。
- ＜例＞
Pipe Rapid で「汚水設計システム」3ライセンス、「雨水設計システム」2ライセンスを所有の場合には、「汚水設計システム 3ライセンス分の保守サービス」+「雨水設計システム 2ライセンス分の保守サービス」へのご加入が必要です。
- ・同じソフトウェアを複数本所有の場合、所有されている全ての本数についてご加入頂く必要があります。また、事務所統廃合によりソフトウェア所有本数が増えた場合などについても、直ちに増加ライセンス分の追加保守契約をしていただきます。
保守契約の追加を希望されない場合は、余剰ライセンスの返却して頂くことも可能です。(お支払いいただいた料金の返金はいたしません。)
- ・保守サービスの開始は保守サービス加入のお申し込みをされ、「2022年度 保守サービスご利用開始のご案内」が発行されてからとします。(ただし、前年度から継続した更新契約の場合には「2022年度保守サービスご利用開始のご案内」の発行はございません。)
- ・4月1日から翌年3月31日までの年間契約とします。

1. 保守サービス



- ・弊社がユーザ様において契約事項に違反したと判断した場合、事前の通知なく本保守サービスを終了することがあります。

この場合も、お支払い頂いた料金の返金はいたしません。

●契約の更新について●

- ・契約更新の前にユーザ様へ更新のご案内を差し上げます。この際に更新および退会など何も意思表示が無かった場合は契約更新と判断致し、次年度の保守料金をご請求致します。

●NetManage/NetManageS64 について●

- ・NetManage/NetManageS64 ご利用ユーザ様のライセンス更新費用については、2022年度保守サービスにご加入しているソフトウェアに対する更新は無料とさせていただきます。
- ・NetManage/NetManageS64 ライセンス更新 CD の作成をご希望の場合は保守加入/保守未加入に関わらず有料(¥10,000)とさせていただきます。

●料金体系●

- ・2022年度に新規ソフトウェアご購入時にご加入いただく場合の料金は以下のとおりとさせていただきます。
6月末日までにご契約いただいた場合は1年分、7月から9月末日までにご契約いただいた場合は年間保守料金の75%、それ以降ご契約いただいた場合は年間保守料金の50%とさせていただきます。
- ただし、「更生複合管の構造計算 SPRana」及び「下水道既設管きよの構造計算 As-Fracs」については、9月末日までにご契約いただいた場合は1年分、10月から12月末日までにご契約いただいた場合は年間保守料金の60%、それ以降ご契約いただいた場合は年間保守料金の40%とさせていただきます。
- ・前年度ご加入いただき、今年度も引き続き同じ構成にてご加入されるお客様については、継続割引として保守料金の総額から10%の割引をさせていただきます。ただし、継続契約を2022年4月1日以降にご発注された場合は、契約月に関係なく、次頁項目「●保守サービス再加入について●」に記載する再加入料金をいただきます。
- また、2021年度から継続した更新契約の場合に、2021年度保守サービス加入構成より継続いただく構成内容を一つでも解約する場合は、全ての継続割引料金が適応外になります。

●料金体系●

- ・契約本数が2本目以上の場合は、2本目以降1本あたりの単価が割引価格でのご提供となります。
(更生複合管の構造計算 SPRana 及び下水道既設管きよの構造計算 AS-Fracs は除く)
ただし、同一契約部署単位(お客様番号単位)での適用となります。
- ・契約途中での解約を申し込まれた場合、お支払いいただいた料金の返金はいたしません。

●保守サービス再加入について●

- ・保守サービスへのご加入が無い場合、また、保守サービスをやむを得ない理由にて解約された後に再度ご加入いただくには、「(年額保守金額) × (未加入期間年数) × (係数)」にて算出した金額をお支払い頂きます。
- ※未加入期間年数:未加入期間年数には再加入を行う当該年度も含まれます。
- 例えば、2年間の未加入があり、未加入3年目に再加入を行う場合の(未加入期間年数)は「3」となります。
- ※係数:年額保守1本目金額¥50,000以上のアプリケーションは係数「1.1」、年額保守1本目金額¥50,000未満のアプリケーションは係数「1.2」。
- ※基本サービスの未加入期間がある場合は、再加入年度の「基本サービス年額料金」が別途必要となります。
- ※1世代前のバージョンをご所有のアプリケーションについては「(年額保守金額) × (未加入期間年数) × (係数)」に加え、2014(H26)年3月31日以前にご案内の1世代前→現行バージョンへの「(有償バージョンアップ料金)」が別途必要となります。
- ※ご所有のソフトウェアが2世代以前のバージョンについては、ご新規にて改めてソフトウェアをご導入申し上げます。
- ※やむを得ず保守サービスへのご加入を中止された後の再加入金額及びバージョンアップに要する金額については、最寄りの弊社営業所迄お問い合わせをお願い申し上げます。

2. 保守サービスの概要

保守サービス(2022年4月1日～2023年3月31日迄)

●基本サービス●

*基本サービスとは、保守サービスの基本となるサービスで、必ずご加入頂く必要があります。ソフトの情報に限らず様々な情報を保守ユーザーサポートページ等でご案内させて頂くほか、下記のサービスを受ける事ができます。

●プレミアクラブ●

内容		備考
専用技術計算支援ソフトの利用	保守ユーザーサポートページのプレミアクラブコーナーよりダウンロード可能。	保守ユーザーサポートページにプレミアクラブ専用コーナーを設置(プレミアクラブの契約をされたお客様への対応)

●ソフトウェア保守●

内容		備考
サポートセンターのご利用	・E-Mail(推奨) ・TEL(サポートセンター専用電話番号) ・FAX	保守サービスの契約をされたお客様への対応。
保守ユーザーサポートページ(保守ページ)のご利用	・保守ユーザーサポートページのアプリケーション情報より各ソフトウェアの最新バージョン・Q&A及び技術情報を提供。	保守サービスの契約をされたお客様への対応。
バージョンアップ	無償 ① *バージョンアップの内容により別途料金を負担して頂くことがあります。	
プロテクト交換	¥20,000(税抜) ¥30,000(税抜) 32bit ②	USB/スタンドアロンプロテクト USB/NetManage(ネットワーク型対応プロテクト管理システム) ③
プロテクト切替・交換	¥50,000(税抜) 64bit ②	USB/NetManageS64(ネットワーク型対応プロテクト管理システム) ④
テンプレート・CAD部品のダウンロード	保守ユーザーサポートページより無償ダウンロード可能。	
図面データ・管路データ修復	対応可能 *データの破損状況により修復できない場合があります。	弊社システムデータに限る。
無償スクールまたは流量表フォーマットの作成	年度内1回、何れか選択できます。 ・無償スクール: Civil Rapid、Rapid Draw Pipe Rapid、Pipe Project が対象です。 ・流量表フォーマット作成サービス: Pipe Rapid 保守加入ユーザー様が対象です。	※無償スクールの実施については現在調整中です。(ビデオ動画による操作スクールの提供及び Q&A での対応を検討中です)

① バージョンアップは必ずしも定期的に行うとは限りません。

② NetManage プロテクト交換費用+NetManage 更新費用の合計金額。

③ 現在 NetManage (32bit)をご利用中のユーザー様のみ対象。

④ 現在 NetManage (32bit)または NetManageS64 (64bit)をご利用中のユーザー様のみ対象。

※ ソフトウェア保守の全てのサービスは、ご契約いただいているソフトウェアのみ提供させていただきます。

※ 新規に保守サービスにご加入いただく場合には、基本サービスのみのご加入はできません。

※ 基本サービス+プレミアクラブの構成でのご加入は可能です。

※やむを得ず保守サービスが未加入の場合には、上記サービスのご提供が出来ませんのでご了承くださいますようお願い申し上げます。
(プロテクト交換・切替価格については最寄りの弊社営業所迄、お問い合わせください。)

3. サポートセンターの利用について

- ・E-mail(推奨)、FAX、電話でのお問い合わせが可能です。
 受付時間 月曜日から金曜日 「E-mail」午前9時-12時 午後1時-5時 「電話」午前10時-12時 午後1時-4時。
 (土曜日、日曜日、祝祭日、及び年末年始、ゴールデンウィーク、夏季休暇等、弊社の定める休日はお休みとさせていただきます)
 ※受付時間は、変更となる可能性があります。
- サポートセンターではインストール作業についての説明やプロテクトキーの認識についてのお問い合わせ、ソフトウェアの操作説明及び当該ソフトウェアをご利用頂く際の技術サポートなどを行います。
- ・弊社製以外のアプリケーション(例えば Word、Excel、Acrobat など)はサポート対象外とさせていただきます。
 また、メーカーが保証していないPCや自作のPCにつきましてもサポート対象外とさせていただきます。

4. 料金一覧表(年間当り)

*金額(単価)は税抜きの価格ですので、別途消費税が必要になります。

		単価 (本体価格)	備考
基本サービス料金	1契約当り	¥10,000	<注意>必ずご加入して頂く必要があります。

単価 (本体価格)	Civil Rapid	Rapid Draw	Pipe Project	プレミアクラブ
1本	¥30,000	¥10,000	¥80,000	¥15,000 (1契約当り)
2本目以降5本目迄	¥20,000/本	¥8,000/本	¥60,000/本	
6本目以降	¥15,000/本	¥5,000/本	¥40,000/本	

単価 (本体価格)	Pipe Rapid			
	汚水設計システム (汚水+平面)	雨水設計システム (雨水+平面)	汚水・雨水設計システム (汚+雨+平面)	屋外排水システム
1本	¥50,000	¥60,000	¥90,000	¥10,000
2本目以降1本当り	¥25,000/本	¥30,000/本	¥45,000/本	¥5,000/本

単価 (本体価格)	円形管きよの 耐震設計	人孔の構造計算			推進工法	小口径推進 システム
		人孔の構造計算 (常時)	組み立て人孔の 耐震設計	現場打ち人孔の 耐震設計		
1本	¥30,000	¥15,000	¥10,000	¥10,000	¥15,000	¥15,000
2本目以降1本当り	¥15,000/本	¥8,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	管の構造計算	仮設土留工の 計算	ライナープレート 立坑の計算	路面覆工の 計算	泥水処理計画	GROUT ZONE
1本	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥15,000	¥15,000
2本目以降1本当り	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	小型立坑の 計算	ボックスカルバートの 構造計算	更生二層構造管の構造計算 PIP-D		更生自立管の 構造計算	下水道管路の 浮上りりの検討
			基本システム	骨組解析		
1本	¥10,000	¥20,000	¥10,000	¥15,000	¥20,000	¥10,000
2本目以降1本当り	¥5,000/本	¥10,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥10,000/本	¥5,000/本

単価 (本体価格)	たて込み簡易 土留工の計算	雨水調整池 計算	水道管路の 耐震設計	水道管の 構造計算	上水道 管網計算	パイプラインの 耐震設計
1本	¥15,000	¥15,000	¥20,000	¥20,000	¥20,000	¥20,000
2本目以降1本当り	¥8,000/本	¥8,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本

単価 (本体価格)	下水道シールド 管きよの構造計算	単価 (本体価格)	更生複合管の 構造計算 SPRana	下水道既設管き よの構造計算 AS-Fracs
1本	¥50,000	1本	¥300,000/本	¥150,000/本
2本目以降1本当り	¥25,000/本			

※PipeRapid 保守サービス料金について・・・①汚水設計システムは汚水+平面②雨水設計システムは雨水+平面③汚水雨水設計システムは汚水+雨水+平面の組み合わせとし、汚水 ¥30,000(1本) 雨水 ¥40,000(1本) 平面 ¥20,000(1本) 各々を合算した算出を致します。2本目以降1本当りの金額については各々1本当り金額の半額を合算した算出となります。また、PipeRapidの動水位追跡システム、数量計算システムは保守サービス対象外です。※2021年12月現在。

※人孔の構造計算については、ご所有されているソフトウェア構成全ての保守サービスへのご加入が必要です。

※コンクリート 360° 巻立て管については、管の構造計算保守サービスに含まれます。(ソフトウェアの所有が必要ですが)

※曲線推進については、推進工法もしくは小口径推進システム保守サービスに含まれます。(ソフトウェアの所有が必要ですが)

※やむを得ず保守サービスが未加入の場合には、当該ソフトウェアの全てのサービスのご提供が出来ませんのでご了承くださいようお願い申し上げます。また、保守サービスへの再加入を行う場合の料金につきましては最寄りの弊社営業所迄、お問い合わせください。

<<保守サービス新規ご加入の際の計算例(年額)>>

・所有ソフト[PipeRapid(汚水設計システム)、RapidDraw、円形管きよの耐震設計、推進工法、管の構造計算]の場合
 基本サービス(¥10,000)+各ソフト1本分の価格(¥50,000+¥10,000+¥30,000+¥15,000+¥10,000)= ¥125,000(本体価格)

このサービスは2021年12月現在の仕様です。サービス内容や価格については改良のため予告なしに変更する場合があります。



株式会社 シビルソフト開発

東日本営業所 〒110-0016 東京都台東区台東1-6-4 タカラビル5F

TEL:03-5816-3175 FAX:03-5816-3160

西日本営業所 〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-1-3 アストロ新大阪第2ビル13F

TEL:06-6307-1360 FAX:06-6307-9469